

**ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ**  
по улучшению качества работы муниципальных учреждений

**1. Муниципальные бюджетные образовательные учреждения**

С целью улучшения качества работы муниципальных бюджетных образовательных учреждений (далее – МБОУ) рекомендовать руководителям внести коррективы в процесс управления деятельностью образовательных учреждений по улучшению качества их работы.

На 2015 год разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества работы с учетом следующего:

1. Открытость и доступность информации об учреждении.

1.1. Обеспечить качественное информационное наполнение сайта в части наличия информации о:

- дате создания учреждения, графике работы и контактных данных – МБОУ «Выльгортская СОШ №1», «Зеленецкая СОШ», «Яснэгская СОШ»;

- структуре и органах управления учреждением – МБОУ «Ыбская СОШ», «Яснэгская СОШ»;

- реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов – МБОУ «Яснэгская СОШ»;

- календарном графике – МБОУ «Выльгортская СОШ №1», «Ыбская СОШ», «Яснэгская СОШ», «Выльгортская НОШ»;

- результатах приема и численности, обучающихся по реализуемым образовательным программам – МБОУ «Выльгортская СОШ №1», «Зеленецкая СОШ», «Ыбская СОШ», «Часовская СОШ», «Яснэгская СОШ»;

- наличии общежития, предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки и трудоустройстве выпускников - МБОУ «Выльгортская СОШ №1», «Палевицкая СОШ», «Ыбская СОШ», «Яснэгская СОШ»;

- материально-техническом обеспечении образовательной деятельности – МБОУ «Яснэгская СОШ»;

- отчете о результатах самообследования (в т.ч. о результатах выполнения муниципального задания) - МБОУ «Выльгортская СОШ №1», «Ыбская СОШ», «Яснэгская СОШ», «Слудская СОШ», «Выльгортская НОШ».

2. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

2.1. Обеспечить наличие у учреждения элементов доступности среды для социального обслуживания инвалидов различных категорий: на кресле-коляске, с поражением опорно-двигательного аппарата, с инвалидностью по зрению, с инвалидностью по слуху, с особенностями психического развития. При отсутствии технических возможностей по обеспечению доступа к предоставляемым услугам для лиц с ограниченными возможностями (в случае необходимости) разработать варианты альтернативных форм обслуживания таких граждан (например, обслуживание в режиме удаленного доступа, онлайн-консультации, реализация индивидуальных форм обслуживания, иное).

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения.

3.1. Продолжить работу в коллективе по обеспечению соблюдения доброжелательности, вежливости и компетентности различных категорий работников учреждения.

4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.

4.1. Направить деятельность педагогического коллектива на дальнейшее повышение качества предоставляемых образовательных услуг.

5. Результативность деятельности учреждения.

5.1. Увеличить удельный вес педагогических работников повысивших квалификацию – МБОУ «Часовская СОШ», «Выльгортская СОШ №1»,

5.2. Увеличить удельный вес численности выпускников, поступивших в учреждения среднего и высшего профессионального образования – МБОУ «Шошкинская СОШ»,

«Пажгинская СОШ», «Яснэгская СОШ», «Палевицкая СОШ», «Вьльгортская СОШ №2 им. В.П.Налимова».

### **2. Муниципальные бюджетные учреждения культуры**

1. Разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества работы на 2015 год (по предлагаемой форме), разместить их на своих официальных сайтах в сети «Интернет» и обеспечивать выполнение:

№ п. п.	Наименование мероприятия	Основание включения в План (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
---------	--------------------------	--	-----------------	---------------	-----------	--

2. При отсутствии технических возможностей по обеспечению доступа к предоставляемым услугам для лиц с ограниченными возможностями (в случае необходимости) разработать варианты альтернативных форм обслуживания таких посетителей (например, обслуживание в режиме удаленного доступа, онлайн-консультации, реализация индивидуальных форм обслуживания, иное).

3. МБУК «Сыктывдинская централизованная клубная система»:  
-создать сайт в сети Интернет;  
-разработать систему по предоставлению сервисных услуг и информирования населения о них (ксерокопирование, сканирование, Wi-Fi и др.).

### **3. Муниципальные бюджетные образовательные учреждения дополнительного образования детей**

1. Разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества работы на 2015 год (по предлагаемой форме) с учетом результатов независимой оценки, разместить их на своих официальных сайтах в сети «Интернет» и обеспечивать выполнение:

№ п. п.	Наименование мероприятия	Основание включения в План (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
---------	--------------------------	--	-----------------	---------------	-----------	--